

DALLES XXL 2023: : Conditions de vente - Instructions d'installation

Points d'attention - Entretien

PRIX / FACTURATION

Cette liste de prix est valable du 1er janvier 2023 et remplace toutes les listes de prix précédentes encore en circulation. Ces prix ne s'appliquent qu'aux enlèvements et/ou livraisons effectués sur le territoire belge. Les prix unitaires mentionnés sont indiqués en euro par pièce ou par m² et la facturation se fera également de cette façon. Toutes nos factures sont payables 30 jours après la date de la facture, sauf autre accord écrit. Les tarifs mentionnés s'entendent hors tva de 21%. Scheys Beton NV a le droit d'apporter des modifications intermédiaires aux prix indiqués et n'est pas responsable des éventuelles erreurs d'impression dans cette liste de prix.

COMMANDES

Afin d'éviter les malentendus, les erreurs et les discussions inutiles, nous vous demandons avec insistance de bien vouloir confirmer toutes vos commandes par écrit, aussi bien à la livraison qu'à l'enlèvement, ceci par courrier ordinaire, par fax ou par e-mail. Les plaintes et/ou réclamations en dommages et intérêts concernant des commandes effectuées par téléphone ne seront pas acceptées.

LIVRAISON/ENLEVEMENT

Nous recommandons vivement que les dalles soient livrées par notre société de transport spécialisée afin d'éviter tout dommage pendant le transport et le déchargement. Si les dalles sont livrées par nos soins, l'entrepreneur doit être présent sur le site pour aider au déchargement, pour indiquer où les dalles doivent être déchargées et pour accepter les dalles. Si personne n'est présent sur le site, le chauffeur du camion décidera de l'endroit le plus approprié pour décharger les dalles. Les plaintes relatives aux dommages ne seront pas acceptées une fois le déchargement terminé. Il est donc dans votre intérêt d'être présent au moment de la livraison. Vous serez informé PAR MAIL ou éventuellement par SMS la veille de la livraison si les tuiles seront livrées le matin ou l'après-midi. Malheureusement, nous ne pouvons pas donner une heure de livraison plus précise en raison du trafic routier.

Si les dalles sont enlevés, aucune réclamation ne sera acceptée pour des défauts visibles après le chargement sur notre site. Le chauffeur du camion doit donc vérifier très attentivement les dalles et faire ses remarques immédiatement. Les plaintes concernant des dommages après le chargement seront automatiquement considérées comme ayant eu lieu pendant le transport ou pendant le déchargement au chantier.

Vérifiez également si les couleurs et les formats figurant sur l'étiquette de production correspondent à ce qui a été commandé.

Les paquets de dalles XXL ne doivent jamais être empilés les uns sur les autres pour éviter qu'ils ne se cassent ou ne s'endommagent. Posez-les toujours sur une surface plane sans retirer la palette.

Les **réclamations** doivent nous être signalées par lettre recommandée dans les 10 jours calendaires suivant la date de livraison de la marchandise, et ce avant que la marchandise ne soit placée. Les réclamations concernant des matériaux installés et présentant des défauts visibles ne seront pas acceptées. Les caractéristiques externes des produits en béton doivent être évaluées conformément aux normes applicables au béton. N'oubliez pas de lire notre document : "Points d'attention".

Pour les réclamations concernant des dalles présentant des défauts cachés, l'indemnisation consistant en l'échange des dalles ne pourra être effectuée que dans les cas où aucune couche de revêtement n'a été utilisée sur une fondation à base de ciment ou sur une couche de revêtement à base de ciment. Dans ce cas, les frais liés à la nouvelle pose seront toujours à la charge de l'exécutant/du donneur d'ordre. Informez-vous sur les avantages et les inconvénients des dalles en béton. Les propriétés d'un produit en béton ne seront jamais acceptées comme un défaut du produit et ne donneront donc jamais lieu à une indemnisation. Informez-vous ou faites-vous informer sur les propriétés des produits en béton.

EMBALLAGE

Toutes nos dalles sont livrées en vrac et empilés sur les entretoises fournies par nos soins. Ces entretoises sont facturées à 5 euros chacune et seront créditées à 5 euros chacune si elles nous sont retournées dans les 6 mois.. Tous les dalles peuvent également être livrées sur des palettes de consignation à la demande expresse du client. Toutes nos palettes de consignation sont clairement marquées "SCHEYS" et sont facturées à 20 ou 40€ HTVA, selon le format. S'ils nous sont retournés en bon état dans les six mois, ils seront également crédités à 20 ou 40€. Les palettes non marquées ne sont PAS créditées.

RETOURS

Les produits livrés ou collectés ne seront pas repris, sauf erreur clairement démontrable de Scheys Beton. Les exceptions à cette règle ne sont autorisées qu'après accord préalable de notre service commercial et confirmation écrite au client. Tous les coûts et/ou dépréciations qui sont associés à un éventuel retour sur ordre du client seront facturés intégralement.

INSTRUCTIONS DE POSE

Les dalles XXL sont placées sur une **fondation avec une couche de pose**.

Aplatissez la surface et préparez-la pour la pose. Placez sur la surface une **fondation d'une épaisseur de 10 à 20 cm**. Pour cela, utilisez de préférence une fondation perméable à l'eau qui n'est pas liée au ciment. Égalisez la surface en appliquant des vibrations. Appliquez ensuite une **couche de pose** d'environ **5 cm** composée de sable de rivière pur, non lié, lavé 0/5 mm avec une structure granulaire appropriée et une proportion limitée de particules fines ou de préférence porphyre 2/4.

Si vous optez pour une fondation à base de ciment, l'utilisation d'une couche de revêtement d'environ 3 cm, constituée de sable de rivière non lié, pur et lavé ou de graviers de 0/5 mm avec une structure

granulaire appropriée et une proportion limitée de particules fines est toujours obligatoire. **L'utilisation de sable non pur peut entraîner une décoloration de la dalle.**

Cette couche de revêtement est utilisée pour compenser les différences d'épaisseur éventuelles. **Veillez à ne pas faire vibrer la couche de revêtement, mais alignez-la plutôt avec un niveau.** La couche de revêtement ne doit pas être trop épaisse, car cela pourrait provoquer un affaissement sous la charge.

Si vous choisissez une fondation à base de ciment trop forte ou un béton stabilisé trop fort, cela peut donner lieu à des différences de couleur et/ou provoquer des efflorescences de chaux causées par la perméabilité limitée de ce type de fondation.

Les dalles XXL doivent toujours être posées avec une **pince à vide**, adaptée au poids de la dalle à poser. Pour cela, vous pouvez contacter la plupart des centres de location. Les réclamations concernant les dommages causés par l'utilisation d'une pince différente et inadaptée ne seront pas acceptées.

Placez la première dalle XXL et veillez à assurer un **degré d'inclinaison suffisant** pour que l'eau de surface puisse être évacuée. Abaissez la dalle en l'orientant directement vers le bas lors de la pose.

Si la dalle n'est pas à la bonne hauteur, ajustez l'épaisseur de couche de revêtement. Veillez à ce que la dalle **s'appuie sur toute la surface**. Les cavités sous les dalles peuvent entraîner des fissures ou des fractures. Veillez à éliminer autant que possible les petites irrégularités et les différences d'épaisseur en reprenant la dalle et en ajustant l'épaisseur de la couche de revêtement. L'utilisation d'un marteau peut entraîner des dommages, des fissures et des cassures.

Nous vous recommandons de **ne pas pincer** les dalles XXL car le sable peut causer des taches tenaces ou des efflorescences extrêmes de chaux.

Pour une pose avec un joint ouvert, il faut utiliser un matériau de jointoiment plus grossier comme du profier 2/4. **Ne jamais jointoyer avec du mortier de ciment ou des produits de jointoiment élastiques** pour éviter la salissure et prévenir le risque de gel ou de fissuration du joint et de la dalle.

Veillez prendre les précautions nécessaires pour éviter les salissures pendant la pose en **protégeant** les dalles **avec un matériau anti-condensation**. De cette façon, vous pouvez éviter la saleté tenace du ciment, du sable, de la terre, etc. **Attention : le recouvrement de la surface pendant une période excessive peut provoquer l'efflorescence de chaux.** Nettoyez la surface à intervalles réguliers avec de l'eau propre, même quand la pose n'est pas encore terminée. Le béton stabilisé, les taches d'empreintes de pas, etc. peuvent rester visibles sur les dalles pendant de longues périodes de temps.

Important : ne jamais faire vibrer les dalles !

DALLES XXL : POINTS D'ATTENTION

EFFLORESCENCES

Des taches blanches ou un voile blanc apparaissent parfois à la surface des produits en béton. Il s'agit d'une efflorescence de chaux qui peut se produire dans certaines conditions climatiques. C'est un phénomène naturel qui peut se produire avec les produits liés au ciment. Les efflorescences n'ont aucun impact sur la qualité ou la durabilité du produit. Elles diminuent progressivement avant de finalement disparaître. Pour éviter une efflorescence persistante, veillez à ce que les fondations aient une perméabilité à l'eau suffisante.

COUCHE DE POSE

Posez les dalles sur une couche de pose constituée de sable de rivière grossier 0/5 ou de préférence de gravier porphyre 2/4. Évitez les matériaux contenant du ciment dans la couche de la rue, car ils peuvent causer des taches et des efflorescences.

JOINTOIEMENT DES DALLES

Ne jointoyez jamais nos dalles avec un matériau à base de ciment. Cela ne fera que contaminer les carreaux et les joints finiront par se fissurer sous l'effet du gel et le travail des dalles.

DIMENSIONS

Nos dalles sont des produits faits à la main, ce qui fait partie de leur caractère unique. Par conséquent, de légères variations de taille peuvent se produire, y compris dans la partie supérieure de la dalle.

FORMATION DE MOUSSES ET POLLUTION

La mousse se forme sur toutes les surfaces dures. La pollution ne peut pas non plus être exclue. Il existe des produits disponibles dans le commerce pour éliminer les algues, la mousse et la pollution. Cependant, un brossage et un rinçage réguliers des dalles avec le tuyau d'arrosage sont souvent suffisants. Après la période hivernale, il est préférable d'utiliser un produit de nettoyage écologique qui débarrasse les dalles de tous les végétaux et de la saleté de manière respectueuse de l'environnement. N'utilisez surtout pas de nettoyeur à haute pression, car cela rendrait la dalle plus poreuse et donc plus sale plus rapidement.

TRAITEMENT EN CAS DE GEL

N'utilisez pas de solvants ou de sels de déglacage pendant les périodes de gel. Il est préférable de simplement saupoudrer du sable blanc.

MESURES PRÉVENTIVES CONTRE LA SALISSURE

Protégez vos dalles de manière préventive. Traitez-les avec des produits spécifiques disponibles sur le marché. Vous pouvez aussi les polir avec du savon blanc en flacons ou du savon de Marseille. Ils n'endommageront pas vos dalles. En traitant vos dalles deux fois par an avec Biomix ATM, vous garderez vos dalles en parfait état.

TACHES DE ROUILLE

Bien que nous sélectionnions nos matières premières avec le plus grand soin, ces matériaux naturels peuvent contenir des minéraux qui peuvent donner lieu à la formation de taches de rouille. Ces minéraux peuvent se produire et sont impossibles à détecter. Personne ne peut en prendre la responsabilité. Toutefois, si vous remarquez une tache de rouille, il est facile de l'éliminer avec des produits disponibles dans le commerce tels que Rost-ex.

BULLES D'AIR

En raison du processus de production spécifique, de petites bulles d'air peuvent se former. Cela fait partie des aspects caractéristiques du produit naturel et lui confère son charme typique.

NUANCES DE COULEURS

Étant donné que nos dalles ne sont produites qu'avec des matières premières naturelles, de légères nuances de couleur ne peuvent jamais être exclues. Il est donc important de mélanger des dalles de différents paquets lors de la pose afin d'obtenir une belle nuance de couleur.

TRACES DE PNEU

Les dalles XXL conviennent aux terrasses et aux charges dues à la circulation mobile. Il est inévitable que le trafic mobile laisse des traces. Les plaintes concernant les traces de pneu ne sont pas acceptées.

SOLIDITÉ DES COULEURS DES PRODUITS EN BETON

Sous l'influence d'éléments naturels tels que les rayons UV et les pluies acides, les produits en béton changent de couleur au fil du temps. En général, on peut dire que les couleurs claires s'assombrissent et que les couleurs foncées s'éclaircissent. Il s'agit du processus naturel de vieillissement des produits en béton coloré.

Les caractéristiques susmentionnées ne peuvent jamais être un motif pour refuser les marchandises livrées ou pour demander une réduction du prix.

ENTRETIEN

Les dalles Magnum reçoivent un revêtement innovant après le processus de production et sont faciles à entretenir. Cependant, il est toujours important de nettoyer les dalles le plus rapidement possible après un déversement.

Les dalles Imperiale plus ont une couche supérieure de haute qualité avec un produit hydrofuge dans la masse qui les rend plus faciles à entretenir. Cependant, il est toujours important de nettoyer les dalles le plus rapidement possible après des déversements.

Attention aux produits acides, aux déjections animales et aux résidus végétaux. Ils peuvent provoquer des taches qui resteront visibles pendant longtemps. Enlevez immédiatement ces salissures.

Une couche de mousse verte peut se former sur les dalles qui restent humides pendant une longue période et ne sont pas exposés au soleil, par exemple pendant la période hivernale. Un produit anti-mousse éliminera les verdurees tout seul. N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression ou de javel pour nettoyer vos dalles. Vous pouvez également utiliser un savon naturel pour un nettoyage en douceur.

N'utilisez pas de solvants ou de sels de déglçage pendant les périodes de gel. Il est préférable de simplement saupoudrer du sable blanc.

Il est conseillé de traiter vos dalles XXL chaque printemps avec un produit qui élimine toute la pollution atmosphérique qui s'est formée pendant l'automne et l'hiver. BIOMIX ATM est un nettoyant à base d'enzymes qui est biodégradable et donne de bons résultats. Il est également sans danger pour les humains et les animaux.

