ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijke algemene voorwaarden

Alleen de offerte van de verkoper, de door de verkoper ondertekende overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden “Leveringsvoorwaarden, Aandachtspunten en Plaatsingstips” zijn bindend tussen partijen. De voorwaarden die op de bestelbons van de koper voorkomen en in tegenstelling met hierbij vermelde voorwaarden zijn, kunnen niet ingeroepen worden. De voorwaarden van de koper zijn enkel van kracht indien uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd door de verkoper. Alle afspraken gemaakt door agenten of tussenpersonen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de verkoper.

De aanduidingen op catalogi, folders en tarieven moeten als niet-bindend worden beschouwd. De monsters zijn slechts ter aanduiding gegeven. De geleverde goederen hebben het voorrecht van de gebruikelijke toleranties.

De plannen voor plaatsing, studies, tekeningen, foto’s, modellen en stalen aan de koper overhandigd blijven eigendom van de verkoper. Zij moeten hem op het eerste verzoek teruggeven en mogen niet gekopieerd noch aan derden afgestaan worden.

Artikel 2. Offertes en Bestellingen

Offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 14 dagen vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld. Na deze termijn behoudt de verkoper zich het recht voor om de offerte in te trekken of prijzen en hoeveelheden aan te passen. Bestellingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de verkoper. De verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden in de door de klant verstrekte gegevens.

Artikel 3. Prijzen

De overeengekomen prijzen blijven twee weken geldig. De prijzen worden verstaan af fabriek tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijsaanpassingen kunnen plaatsvinden indien er wijzigingen optreden in de kosten van materialen, lonen of andere bedrijfskosten. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, en elke verhoging van de BTW of andere belastingen na de bestelling zal ten laste van de klant komen.

Artikel 4. Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vertragingen die buiten de macht van de verkoper liggen (zoals stakingen, brand, overmacht) kunnen niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. De goederen moeten binnen de vastgestelde termijn worden afgehaald, zo niet ten laatste binnen de drie maanden na de bestelling. Bij gebreke mag de verkoper hetzij de overeenkomst verbreken, het zij er de uitvoering van eisen, zonder verhaal voor schade of vergoeding.

Artikel 5. Aanvaarding van de goederen.

De goederen zijn verkocht, afgenomen en geacht als aangenomen in de magazijnen van de verkoper. Verzendingen gebeuren steeds op kosten en risico van de koper.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en Overmacht

De verkoper is niet aansprakelijk voor lichte fouten en enkel aansprakelijk in geval van opzet. In geval van overmacht (zoals stakingen, slechte weersomstandigheden of bevoorradingsproblemen) worden de verplichtingen van de verkoper opgeschort zonder recht op schadevergoeding. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot het bedrag (de prijs) van de overeenkomst en sluit indirecte schade uit. In geen geval kan de verkoper aansprakelijk gesteld worden voor schade die ontstond of veroorzaakt werd door een onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de geleverde goederen. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de koper om, al dan niet in samenwerking met een studiebureau of andere deskundigen, technische plannen, tekeningen en studies op te maken en na te gaan of de door de verkoper geleverde goederen geschikt zijn voor het beoogde gebruik of de specifieke toepassing.

Artikel 7. Klachten en Garantie

Klachten moeten binnen vijf kalenderdagen na levering schriftelijk worden ingediend. Voor zichtbare gebreken moeten de producten worden geïnspecteerd vóór verwerking. Klachten op verwerkte materialen worden niet aanvaard. De verkoper is enkel verantwoordelijk voor de herstelling of vervanging van gebrekkige goederen, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding. De waarborg van de fabrikant kan nooit verder gaan dan de herstelling of eenvoudige vervanging van de gebrekkig erkende waren, met uitsluiting van elke andere tussenkomst en dit in afwijking van art. 1644 B.W. (België). Gelijk welke andere schadevergoeding is uitgesloten. Kalkuitslag, kleurverschillen of roestvlekjes kunnen geen grond vormen voor weigering van producten of een vermindering van de koopprijs.

Artikel 8. Betalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Laattijdige betalingen worden verhoogd met een intrest van 1,5% per maand.

Artikel 9. Bevoegdheid en Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten vallen onder Belgisch recht. In geval van geschillen zijn de rechtbanken van Leuven bevoegd.

Artikel 10. Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aansluit bij de bedoeling van de partijen.